

Politica della Qualità

GRUPPO CIRIONI : TRASPORTI ECOLOGICI CIRIONI ARDUINO SRL – ECOTRADE ITALIA SRL

Obiettivo primario della Politica della Qualità aziendale è quello di sviluppare il sistema aziendale per la qualità come lo strumento principale per la soddisfazione del Cliente e il miglioramento delle performance economiche del Gruppo Cirioni.

Il sistema aziendale per la qualità, quindi, si deve sviluppare ed **evolvere continuamente** e tutto il personale deve essere impegnato a darne la massima diffusione al fine di minimizzare i costi derivati dalle non qualità (sia diretti, sostenuti dall'azienda per il ripristino della conformità, che indiretti, sostenuti dal Cliente per i disservizi ricevuti), nonché massimizzare la soddisfazione dei propri Clienti.

Per fare ciò la Direzione del Gruppo Cirioni intende:

- a) assicurarsi che tale politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;
- b) attivarsi affinché costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c) sia comprensiva dell'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) costituisca un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- e) renderla disponibile e mantenerla come informazione documentata;
- f) fare in modo che sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- g) renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Allo scopo la Direzione provvede ad analizzare il proprio contesto e parti interessate rilevanti comprese le loro aspettative, identificare i propri punti di forza e debolezza, valutare i rischi ed opportunità che da detta analisi ne scaturiscano in modo da fissare piani di miglioramento volti alla mitigazione di eventi possibili negativi e massimizzarne le opportunità.

Detti piani sono aggiornati e riesaminati, almeno annualmente, in occasione del Riesame della Direzione, tenendo conto dell'evolversi del contesto, interessi delle parti interessate e rischi a cui l'organizzazione viene ed esporsi.

Tale documento è portato a conoscenza delle funzioni aziendali interessate affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.

Macerata 10 Gennaio 2020

La Direzione

Gruppo Cirioni
TRASPORTI ECOLOGICI CIRIONI ARDUINO SRL
ECOTRADE ITALIA SRL
Cinzia Cardinali

